

Sdílené bezdrátové připojení

Tarif	Rychlost stahování dat (download)			Rychlost odesílání dat (upload)		
	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální
10M	10 Mbit	6 Mbit	3 Mbit	5 Mbit	3 Mbit	2 Mbit
20M	20 Mbit	12 Mbit	6 Mbit	5 Mbit	3 Mbit	2 Mbit
30M	30 Mbit	18 Mbit	9 Mbit	10Mbit	6 Mbit	3 Mbit
50M	50 Mbit	30 Mbit	15 Mbit	10Mbit	6 Mbit	3 Mbit

Sdílené optické připojení

Tarif	Rychlost stahování dat (download)			Rychlost odesílání dat (upload)		
	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální
50M	50 Mbit	30 Mbit	15 Mbit	10 Mbit	6 Mbit	3 Mbit
100M	100 Mbit	60 Mbit	30 Mbit	20 Mbit	12 Mbit	6 Mbit
200M	200 Mbit	120 Mbit	60 Mbit	20 Mbit	12 Mbit	6 Mbit

Sdílené CATV připojení

Tarif	Rychlost stahování dat (download)			Rychlost odesílání dat (upload)		
	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální
15M	15 Mbit	9 Mbit	5 Mbit	5 Mbit	3 Mbit	2 Mbit
30M	30 Mbit	18 Mbit	9 Mbit	5 Mbit	3 Mbit	2 Mbit
80M	80 Mbit	48 Mbit	24 Mbit	5 Mbit	3 Mbit	2 Mbit

- Kvalitu služby je možné měřit pouze na rozhraní zařízení naší společnosti Invest tel, s.r.o., a to bez připojení dalších zařízení. Měření prováděná v rámci domácí sítě apod. nemají vypovídající hodnotu o kvalitě služby.
- Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.
- Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.
- Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.
- Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.